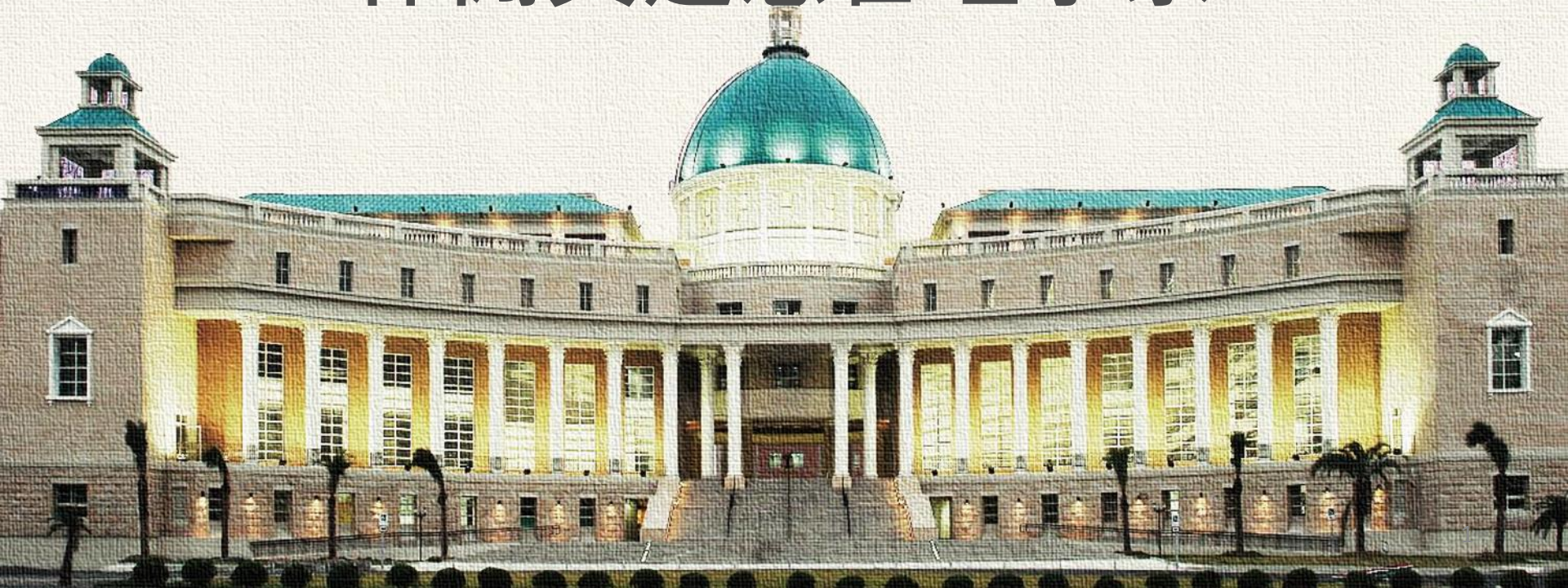




亞洲大學
ASIA UNIVERSITY

培養具國際移動力的
觀光與餐旅人才

休閒與遊憩管理學系





首選亞大的理由

亞洲大學世界排名

	亞洲大學	台灣排名	私校排名
2015 英國泰晤士報亞洲100最佳大學排名	93	10	2
2015 英國泰晤士報金磚五國及新興經濟體國家大學排名	86	15	4
2014 英國泰晤士報新興大學(設校50年內)世界排名	99	4	1
2016德國漢諾威iF設計獎大學世界排名	32	7	4
2016西班牙網路大學排名(2016.1.1)	927	32	14
2015世界綠能大學排名	107	6	4
2015-2016世界大學學術成就(URAP)排名	960	20	7

亞洲大學附屬醫院

期盼能滿足鄰近民眾之醫療需求，以亞洲大學蓬勃的校務執行力建立附屬醫院，提高民眾就醫可近性，提供最優質醫療服務！(105年8月1日已正式營運)。



志工大學



三品書院



生活有品味
工作有品質
為人有品德

「健康、關懷、創新、卓越」不僅為本校校訓，亦為校定之學生基本素養，為實現四項基本素養的教學，成立三品書院，透過三品教育的管道，呈現於通識正式課程，及社團活動、情境教室等非正式的潛在教育中，蘊育豐富、多元的人文素養。



學用合一



四創學園

學生具創造力
教學具創新力
課程具創意力
畢業具創業力





首選休憩的理由

六項出國機會(交換生/發表論文/海外實習/遊學/參加設計發明競賽/海外志工)

瑞士BHMS雙聯學位



新加坡海外實習



海外華裔青年台灣觀摩團



海外志工



國際學生就在身邊

25位外籍生(日本/韓國/越南/馬來西亞/
印尼/菲律賓/澳門/香港/陸生)



觀光大師講座-Professor Ryan



日本東洋大學帶領學生到亞大參訪交流



劉莉雯同學獲科技部補助參加國際航空運輸研討會



UNSW Professor Cheng-Lung Wu 演講



- 配合管理學院AACSB 認證，已於106年2月獲得認證，為獲AACSB認證的觀光休閒遊憩管理系所



全球不到5%的商管教育學程獲得認證，
僅787間商管學院橫跨53個國家獲得認證



遠見雜誌“2017研究所指南”， 專題報導休閒與遊憩系。



校園現場 亞洲大學休閒與遊憩管理研究所 國際化且學用並重 總經理也報考

2001年，亞洲大學成立休憩系，2005年再增設碩士班，是該校的熱門系所之一，每逢招生季都吸引眾多考生報考。系主任林宜欣自信地說：「我們最大的特色，就是非常國際化！」

以學生來源為例，班上除本國生，還有來自日本、南韓、馬來西亞及越南的學生，宛如小型聯合國。此外，所上也提供海外實習、雙聯學位的交流機會。比如海外實習，休憩所和日本、新加坡知名企業合作，定期選送學生出國實習，甚至有學生實習結束後獲聘為正式員工。

林宜欣指出，觀光業是高度國際化的產業，從業者必須有良好外語能力及國際視野。因此，亞太休憩所致力打造國際化的學習環境，培養學生應對職場的專業知識與技能。

課程專業多元 業界高階主管也心動

休憩所師資涵蓋觀光餐旅、旅遊管理及運動休閒三大領域，並聘請十多位產業界高階主管擔任業師，協同授課及論文指導。例如前王品集團董事王麗雄、雲品溫泉酒店總經理陳惠慈等，都被延攬到所上課。

值得一提的是，也有產業界高階主管報考休憩所。縱橫餐飲業十餘年、赤鬼牛排總經理林芳如，因工作上面臨瓶頸，兩年前決定重回校園進修。

「在業界，很多決策都是靠經驗做判斷，但有時經驗未必是最可靠的，」林芳如舉牛排店的來客量為例，週六通常是生意最好的時候，店家必須提高人力因應。不過，當她應用研究所教的統計學進行分析後，發現有趣的現象，「以前只知道週六客人最多，卻不曉得每個月週六的來客量不一，不同分店也有差！」

因為這個發現，林芳如得以更精準地配置人力，不僅降低餐廳營運成本，同時提高服務效能。她表示，休憩所的訓練不只克服工作上的瓶頸，同時幫助她修正企業的營運方向。

實務訓練扎實 歡迎暖男暖女加入

「除了實務課程外，休憩所的學術訓練也很扎實，」林宜欣強調。

今年以全所第一名成績畢業的賴鈞洵，求學階段不僅考取導遊、餐服及房務等專業證照，也多次出席學術研討會、發表論文。她印象最深刻的研究所課程是「餐飲行銷個案管理」，老師提供許多企業的情境案例，要求學生尋找解方。「討論過程很過癮，會發現每個人都從不同角度看待同一件事，」賴鈞洵說。

什麼人適合休憩與運動領域的研究所？林宜欣表示，具「暖男」或「暖女」特質者尤佳。觀光、餐飲或旅遊業經常要和客人互動，除了言行舉止須令人感到窩心外，個性也不能太內向，才會在這個領域發光發熱。（陳信佑）

餐服實作教室



旅遊資訊專業教室



實習休閒會館



圖書館閱讀咖啡區



亞蒂菲姐妹廚房



8C咖啡館





系友聯繫

海內外企業實習

企業參訪

鼓勵學生參加就業博覽會

特色活動

舉辦證照輔導班

舉辦生涯就業講座

企業導師演講與諮詢



- 1. 實幹創新 : Innovation
- 2. 專業當責 : Accountability
- 3. 赤子心 : Passion
- 4. 得失 : Balance



- 專題製作 & 7+1實習並行
- 品牌企業-保證實習保證就業(17家)
- 五年一貫學制(五年取得學士碩士學位)

每年均獲科技部大學生專題計畫補助



亞洲大學

機場員工組織認同之因素
亞洲大學休閒與遊憩管理學系
指導教授：林宜欣老師
學生：侯雅云、蔡長樺、楊淑婷

前言

隨著世界經濟持續增長，國際貿易活動更加頻繁，機場營運的重要性無疑也隨之提高。A 機場帶來重要營運、薪資五項變數，對於組織認同的影響程度。

文獻回顧

(一)工作內容
(二)組織文化
(三)組織溝通
(四)訓練與發展
(五)薪資
(六)組織認同

研究架構



研究假設

(一)工作內容會正向影響組織認同
(二)組織文化會正向影響組織認同
(三)組織溝通會正向影響組織認同
(四)薪資與福利正向影響組織認同
(五)訓練與發展正向影響組織認同

結果

研究結果顯示，薪資福利和訓練與發展對組織認同有正向影響，且薪資福利和訓練與發展越高，對於員工組織認同有較高的影響，其中薪資與福利對員工組織認同的影響高於訓練與發展。而工作內容、組織文化及組織溝通對組織認同則無正向影響。

建議

(一)機場可以在法規許可下增加員工獎勵福利，提撥部份盈餘作為員工的績效獎金或改善其工作環境之軟體設備。
(二)組織應繼續保持良好的員工訓練發展，透過良好的訓練亦可與員工福利連結，而使員工能適得其所。

研究方法

描述性統計分析、獨立本t檢定、單因子變異數分析、迴歸分析
進行研究假設分析



休憩系的課程規劃

課程地圖

大一

大二

大三

大四

對應證照

未來出路

經濟學

會計學

休閒與遊憩概論

管理學

統計學

餐旅與觀光行銷學

旅館管理與實作

餐旅專業英文

觀光行政與法規

領隊與導遊實務

財務管理

市場調查與研究方法

餐旅資訊系統

顧客關係管理

旅行業經營實務

旅遊專業英文

餐旅管理個案

休閒產業分析

休閒產業實習

餐旅事業管理學程

1. 國際餐旅認證旅館經營事務
2. 飯店管理證照專案管理
3. 飯店前檯管理作業系統
4. 國際禮儀接待員
5. 餐旅服務證照
6. 飲料調製證照
7. 侍酒師

餐旅事業管理學程

1. 飯店主管
2. 管理經營人才
3. 國際禮儀接待員
4. 飯店櫃檯事務人員
5. 飯店客房業務人員
6. 餐飲內場人員
7. 外場人員
8. 房務人員
9. 公職人員

經濟學

會計學

餐旅管理概論

觀光學

統計學

服務業管理

人力資源管理與倫理議題

餐廳管理與餐服實作

消費者行為

導覽解說

旅運管理與務實

畢業專題與實習講座

產品設計與成本控制

餐旅微型創業

活動企劃與實務

旅遊資訊系統

餐旅管理課案

休閒產業分析

休閒產業實習

旅遊事業管理學程

1. 外語領隊
2. 外語導遊
3. 華語導遊
4. 華語領隊
5. 領團人員
6. 航空訂位系統
7. 會議展覽專業人員認證
8. 遊程規劃師證照
9. 國際禮儀接待員

旅遊事業管理學程

1. 專業領隊
2. 專業導遊
3. 旅行社事務員
4. 會展規劃人員
5. 活動企劃人員
6. 國際禮儀接待員
7. 公職人員

上學期

下學期

院基礎課程

系核心課程

餐旅事業管理學程

旅遊事業管理學程

跨領域/證照/競賽課程

■ 跨校跨領域學程

■ 導遊領隊證照學程(外文系)

最受歡迎的跨領域學程

證照考試輔導及實務競賽融入課程

- 競賽融入課程，指導學生參加企劃及創業競賽
- 證照輔導課程（全球航空電腦訂位系統、領隊暨導遊、餐服飲調）
- 建置國民旅遊領團人員測驗中心
- 夜間、假日的免費英檢班、托福班、公職輔導證照班

王品集團
王國雄董事



桂田中信酒店
張煜焜總經理



米其林三星餐廳
江振誠主廚



雄獅旅行社
陳瑞倫副總經理

雲品溫泉酒店
陳惠慈總經理



亞洲大學 休憩系咖啡達人創業學程

本課程由王品集團董事同時為成真社會企業有限公司(Come true)董事長王國雄先生親自規劃，希望藉由系統化的知識建立與實作課程，培養學生具備專業的咖啡鑑賞、杯測、手作及營運管理的能力。





專業的授課團隊除了王品創業獅王一王國雄董事長外，並邀請2014年WCE世界咖啡杯測冠軍劉邦禹老師、亞洲咖啡大師冠軍莊宏彰老師、前王品牛排副總經理周光禹老師親自授課，搭配休憩系專業的師資團隊，讓學生由認識咖啡豆開始，進而了解創業與營運的專業知識，培養未來就業與創業的雙元能力。



學程招生說明會：2016/01/08(五) 12:30-13:00 M505
招生人數：25人
資格：休憩系大二~大四同學
報名時間：2016/01/06(三) 12:30 至 02/19(五) 16:00止 洽系辦
面試時間：2016/02/22(一) 時間地點另行公告

主辦單位：休閒與遊憩管理學系



-  王國雄董事長(王品集團)
-  周光禹副總經理(王品集團)
-  莊宏彰老師-亞洲義式與創意咖啡雙冠軍
-  劉邦禹老師-華人首位世界咖啡杯測冠軍





休憩系的未來發展

創客空間 vs. 創業基金



VS



亞洲大學籌募**5000萬創業基金**，舉辦輔導與甄選活動供學生及校友申請、協助創業圓夢。



無限的未來出路





備審資料準備

亞洲大學
休閒與遊憩管理系



備審資料考核

- 備齊簡章中要求之項目，包括
 - 高中(職)在校成績證明
 - 自傳(學生自述)：中、英文自傳有加分效果
 - 讀書計畫(含申請動機)：可由系所課程規劃思考
 - 成果作品
 - 社團參與證明
 - 證照證明



好的備審資料

- 不遺漏任何項目
- 中、英文自傳可加分
- 簡歷的效果
- 讀書計畫可圖文並茂
- 讀書計畫符合系所特色
- 語言、專業證照



NG的備審資料

- 遺漏項目
- 資料中含有他校(系)名稱
- 因為報考休憩系，所以放入很多出遊照片與遊記...





面試技巧提點

亞洲大學
休閒與遊憩管理系



面試技巧

- 態度從容、眼神專注、口齒清晰、面帶微笑、坐姿端正、展現自信
- 聽清楚問題，再冷靜的分析問題的重點，然後簡潔有條理地說出答案
- 回答內容以熟悉的事項為主，不要賣弄不會和不懂的事情
- 回答問題，不要太過簡短
- 應盡可能展現強烈就讀動機
- 穿著以整齊為訴求，不一定要穿套裝或西裝

試著先設想幾個面試問題， 並準備好答案

- 自我介紹
- 報告動機
- 為何應錄取您？
- 進大學後的規畫
- 未來想從事的行業

