



台南應用科技大學 旅館管理系

態度的塑造 專業的教學 國際的視野

簡報人：陳冠穎 系主任
108學年度



優質的大學
夢想的起點

全國最具代表文創特色大學



學校概況

校史沿革



2010

更名--台南應用科技大學

改名--台南科技大學

2006



1997

改制--台南女子技術學院

創校--私立台南家政專科學校 1965



校務發展



願景

與產官學無縫接軌
打造文創產業發展重鎮

定位

優質「文創教學型」
科技大學



目標

培育「應用務實」及
「人文科技」之優秀人才

校訓

學 思 相 長

學術單位



旅遊學院



日間部

- * 旅館管理系
- * 應用英語系
- * 會計資訊系
- * 養生休閒管理學位學程

進修部

- * 餐旅管理學位學程



關於旅館系

- * 因應世界旅遊產業蓬勃發展的趨勢，與政府發展旅遊產業政策相結合，於民國97年設立四技日間部旅館管理學位學程，民國98年成立二技日間部，民國100年成立高中專班，為中、嘉、南地區少數之旅館管理專業科系，為業界提供旅遊產業的專業人力，畢業授予「管理學」學士學位。
- * 同時本校於102學年度成立旅遊學院，103學年度旅館管理學位學程正式更名旅館管理系。

專業師資群

教師姓名	職級	最高學歷	任教科目
許應哲	教授兼旅遊學院院長	國立台灣大學農業經濟學研究所碩士	實務專題、經濟學、民宿經營
成和正	教授	國立台灣師範大學體育學博士	運動生理學、全人健康、體適能
張淑芬	副教授兼教務長	美國聖道大學(University of the Incarnate Word)教育博士	英語會議簡報、職場實習
陳冠穎	助理教授兼系主任	泰國國立清邁湄州大學 (School of Tourism Development, Maejo University) 觀光發展學院博士	實務專題、餐旅行銷、旅遊概論
黃茂隆	副教授	中興大學應用經濟研究所博士	實務專題、會計學、經濟學
王蘭薰	副教授	大同大學事業經營研究所管理碩士	餐旅行銷管理、秘書實務、溝通理論與技巧

專業師資群

教師姓名	職級	最高學歷	任教科目
葉羽婷	助理教授	亞萊恩大學英語教學研究所博士	英檢訓練、旅遊英文、餐旅英文
陳進興	助理教授級 專業技術教師	桂田酒店房務部經理	房務管理與實務、餐旅業督導、人際關係與溝通技巧
邱聰彬	助理教授級 專業技術教師	大億麗緻餐飲部主廚	廚房實務與餐務管理、餐飲管理實務
蔡鍾輝	助理教授級 專業技術教師	國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系碩士	旅館客務管理與實務、休閒遊憩產業管理、旅遊事業管理
楊慧真	助理教授	亞萊恩大學英語教學研究所博士	實務專題、大一英文、旅遊英文
謝才智	助理教授	美國匹茲堡州立大學飯店產業教育(博士先修班)	餐旅生涯規劃、旅館公共關係與客訴處理、餐旅服務管理與技能
魏世賢	助理教授	中山大學中山學術碩士	文化古蹟導覽、導覽解說實務

旅館管理系培育目標



旅館管理系培育目標

- * 培養學生具有宏觀之國際視野及重視外語教育培訓，以教導學生具有流暢的英語溝通能力為主要目標，同時擴展國內外就業機會。【國際移動力】
- * 培育學生專業餐旅職場技能，同時激發其熱誠的服務態度與團隊密切合作相互協調的能力。【職場專業能力】、【溝通學習能力】
- * 倡導德、智、體、群、美的「全人教育」，進行跨領域整合，建構學生自我學習之能力，使其能多元化地增強自身競爭能力。【自我學習能力】
- * 整合產、學的資源，例如聘請業師到校教學，以及實習制度，提供學生在校便可接觸業界的機會，達到畢業即就業的目標。【實踐能力】

實踐策略



實踐步驟

型

內外型要求

穿著制服

上課向師長敬禮問候

上課向同學相互問候

輪值清理實習旅館

實習旅館輪值臨櫃

推動早自習朗讀英文

推動晚自習複習課業



心

內心深化的培養

培養團隊榮譽的心

培養同學尊師重道的心

培養同學相互友愛的心

培養同學謙和有禮的心

培養同學自學自律的心

專業職場服務學習的心



性

餐旅服務人員應具備的特性

團體的整體性

團體的服從性

團體的融合性

同學的柔軟性

同學的自我要求性

專業職場的專業性

課程規劃-四技課程

學分分配

- * 畢業最低學分數140學分
- * 通識課程：必修22學分、選修10學分
(共32學分)
- * 專業課程：必修80學分、選修28學分
(共108學分)

課程特色

* 管理知識

一年級培養【經濟】【會計】能力

二年級培養【統計分析】【餐旅行銷管理】能力

三年級培養管理能力，包含【餐旅財務管理】【人力資源管理】【採購管理】【專題實務】

* 語言能力

一年級培養【大一英文】【餐旅英、日文】能力

二年級培養【大二英文】【英檢訓練】【日檢訓練】【進階餐旅日語】能力

三年級培養【進階餐旅英文】【職場應用英文】能力

* 餐旅技巧

一年級培養【餐旅服務技能】【旅館房務管理與實務】【廚房實務與餐務管理】

二年級培養【旅館客務管理與實務】【烘焙概論與實作】【宴會與外燴管理】

三年級培養【酒與飲料理論與實務】【專業管家服務訓練】【健康餐飲規劃】

* 校外實習：四年級一整年校外實習

* 多元選修

國際禮儀與美姿美儀、美體保健與芳香學、會展概論與實務、海外職場體驗、海外參訪..等

教學特色

- * 取得餐旅服務技能檢定及語文檢定證照

1. 大一考取餐旅服務技能檢定證照
2. 大二考取語文檢定證照(以多益為主)

- * 大三專題製作檢視學生三年所學

- * 國際化視野培育

1. 海外參訪課程至海外參觀相關旅遊產業
2. 教育部學海築夢計畫，至海外進行職場體驗
3. 國際交換學生入班，與本國同學共同學習

- * 大四全年帶薪實習，畢業即就業

教學輔導

英語能力提升

- * 旅遊事業管理
 - * 原文書教材
 - * 課前導讀(每週一 15:00-16:50)
 - * 課後晚自習(每週一至周四 17:30-19:00 各班教室夜間開放)
- * 旅遊及餐旅英文
 - * 對話與口說實力培養
 - * 實習旅館全英語導覽訓練
 - * 課後正音輔導
- * 大一、大二英文
 - * 強化英語文法
 - * 課後長春藤雜誌聽力訓練
- * 英語檢定訓練
 - * 多益證照訓練(文法、閱讀與聽力)
- * 職場應用英文
 - * 寫作訓練
 - * 英文履歷與自傳準備

教學輔導

餐服證照輔導

- * 課程配合
 - * 旅館房務管理與實務及餐旅服務管理與技能等課程
- * 課後練習
- * 教師及教學助理輔導
- * 全天候專業教室開放(登記制)

其他專業證照輔導

- * 飲料調製丙級技術士
- * 調酒乙級技術士
- * 中餐烹調丙級技術士
- * 烘焙食品丙級技術士
- * 會議展覽專業人員初階認證

商業管理能力培養

- * 會計學
 - * 3學分4小時課程
 - * 課後習作練習(各班統一時間)
 - * 教師及教學助理輔導
- * 大三專題製作
 - * 結合會計、經濟、餐旅行銷管理等管理課程
 - * 配合大二統計學及統計軟體應用實際操作
 - * 指導老師團隊指導

校外實習

- * 落實所學，深入認識旅館業界作業流程及生態環境
- * 學習職場倫理、同事相處以及共事
- * 鍛鍊抗壓性與柔軟的身段
- * 拓展業界人脈
- * 達到畢業即就業之終極理想



校外實習合作機構

- * **2016年全國唯一**教育部產業學院契合式人才培育專班
- * 「晶華酒店餐旅實務學分學程」共25名
- * 2017年學生分發情形：
 1. 台北晶華9位
 2. 太魯閣晶英3位
 3. 台南晶英7位
 4. 捷絲旅、晶泉丰旅4位
 5. 蘭城晶英2位
- * 畢業即就業，原單位優先留任。
- * 獲優良實習生獎章，畢業留任者，薪資30K起薪。



國際旅館品牌專班

- * 晶華酒店管理集團專班(已開辦三年，已錄取73名)
- * IHG 洲際酒店集團英才學院(2018年成立、已錄取30名)
- * 台北文華東方酒店專班(2018年成立、已錄取18名)
- * Marriott 萬豪酒店集團專班(洽談中，預計2019年成立)

全國唯一最多酒店品牌專班的科系

晶華專班

- * 麗晶酒店
(北京、柏林、新加坡、台北、重慶和蒙特內哥羅港設有據點，另有哈爾濱、雅加達等5處據點籌設中)
- * 晶英酒店
- * 晶泉丰旅
- * 捷絲旅

文華專班

- * 共有29間酒店，其中13間位於亞洲、6間位於北美洲、8間位於歐洲、1間位於西亞、1間位於北非

洲際專班

- * 洲際酒店及度假村
- * 金普頓酒店及餐飲
- * 華邑酒店及度假村
- * 皇冠假日酒店及度假村
- * 英迪格酒店
- * 逸衡酒店
- * 假日酒店
- * 智選假日酒店
- * 假日度假酒店

萬豪專班

- * 麗思卡爾頓
- * JW萬豪酒店
- * 瑞吉酒店
- * 寶格麗酒店
- * W飯店
- * 萬豪酒店
- * 喜來登酒店
- * 艾美酒店
- * 威斯汀酒店
- * 萬麗酒店
- * 萬怡酒店
- * 福朋酒店
- * 萬楓酒店
- * 雅樂軒酒店

校外實習合作機構

* 海外合作機構

* 德國

Regent Berlin (柏林麗晶酒店)

* 巴爾幹半島黑山共和國

Regent Porto Montenegro (黑山蒙特內哥羅麗晶酒店)

* 泰國

Four Season Chiangmai (清邁四季酒店)

Shangri-La Chiangmai (清邁香格里拉酒店)

Dusit D2 Chiangmai (清邁都禧酒店)

U Chiang Mai (悠清邁酒店)

Furama Chiangmai (清邁富麗華酒店)

新增的海外合作夥伴

* 2017年新增

- * 美國孟菲斯大學凱孟威爾森餐旅學院 The Kemmons Wilson School of Hospitality and Resort Management, University of Memphis, USA. 簽署合作協定，規劃3+2的課程

* 2018年新增

- * 泰國－蘇美島四季酒店(全年實習)
- * 泰國－清邁艾美酒店(暑期實習)
- * 新加坡－麗晶酒店(正職人員)
- * 廈門－宸洲集團洲際酒店(正職人員)
- * 澳門－永利皇宮(正職人員)

校外實習合作機構



* 宜蘭蘭城晶英酒店

* 台北晶華酒店、文華東方酒店、福容大飯店、
台北國賓大飯店、華泰大飯店、台北花園大酒店、
台北寒舍喜來登大飯店、台北福華大飯店、
亞都麗緻大飯店、台北君品大酒店、台北萬豪酒店、
台北香格里拉、W-HOTEL、君悅大酒店

圖片來源：各酒店官方網站

校外實習合作機構



- * 桃園福華飯店、桃園中信大飯店
- * 新竹國賓大飯店、喜來登飯店、老爺大酒店
- * 台中金典酒店、亞緻、永豐棧、遠東香格里拉、裕元花園酒店、亞緻酒店、清新溫泉酒店、福容大飯店(月眉)、日月千禧
- * 嘉義阿里山賓館、兆品酒店
- * 台南晶英酒店、台南大億麗緻酒店、台糖長榮酒店、桂田酒店、台南劍橋旅館集團、台南大飯店、致穩飯店、台南商務會館、大員皇冠假日酒店

校外實習合作機構



太魯閣晶英酒店
Dec 15, 2010



- * 高雄福華飯店、君鴻酒店、國賓飯店、翰品酒店、漢來大飯店、麗尊酒店、高雄義大皇冠假日飯店、高雄中央公園英迪格酒店
- * 屏東牡丹villa
- * 花蓮太魯閣晶英酒店、花蓮翰品酒店
- * 台東鹿鳴溫泉酒店、知本老爺酒店

國際交流

學海築夢-海外職場體驗



教育部補助機票及住宿生活費用，為期60天之海外實習計畫

國際交流

交換學生



國際志工



每學期有泰國、菲律賓等國家之交換學生隨班附讀



國際交流

國際大師講座



定期辦理國際學術研討會及國際大師講座，目前到訪師資來自：紐西蘭、西班牙、美國、葡萄牙、泰國、菲律賓、新加坡等國家

海外參訪課程



海外參訪足跡遍布美國、日本、新加坡、澳門、深圳、珠海

實習旅館-雅棧



實習旅館-雅棧

- * 對外營運
- * 全年無休
- * 導入德安酒店
管理系統
- * 學生管理營運
- * 紓壓芳療館
- * 八間房
- * 四種房型
- * 不同材質



實習旅館活動合作

- * 舉辦芳療師培訓研習營
- * 舉辦芳療養生相關研討會以及活動
- * 公車迎親
- * 時尚走秀



專業設備

- * 餐旅服務技能教室
- * 房務技能教室
- * 調酒教室
- * 中餐教室



未來願景與發展

升學

- * 國內外相關研究所
 - * 旅館管理研究所
 - * 餐旅管理研究所
 - * 觀光休閒相關研究所
 - * 商管相關研究所
- * 目前本系已有部分同學於
 - * 美國：Johnson & Wales University 就讀MBA
 - * 台灣：國立高雄餐旅大學、國立暨南國際大學、國立高雄應用科技大學、東海大學等就讀餐旅、觀光休閒相關之研究所

就業

- * 師培中心(觀光類科教師)
- * 旅館從業員
- * 餐飲從業員
- * 旅遊運輸產業
- * 旅遊休閒從業員
- * 會展規劃
- * 行政人員
- * 業務、行銷、公關、活動籌劃

入學方式



四技入學管道

* 申請入學(40名)

- * 對象：普通高中學生
- * 專班授課
- * 學測成績申請+面試

* 甄選入學(76名)

- * 對象：高職學生
- * 餐旅群(45名)
- * 外語群英語類(15名)
- * 商管群(15名)
- * 青年儲蓄帳戶(1名)
- * 統測成績申請+面試

* 繁星入學(餐旅群8名)

- * 對象：高職學生
- * 在學成績申請

* 技優甄審入學(餐旅類4名)

- * 對象：高職學生
- * 專業證照及競賽申請+面試

* 聯合登記分發入學(22名)

- * 對象：高職學生
- * 餐旅群(12名)
- * 外語群英語類(5名)
- * 商管群(5名)
- * 統測成績分發

二技入學管道

* 單獨招生18名

- * 對象：五專生
- * 申請報名+面試

進修部入學管道

餐旅管理學位學程

* 單獨招生40名

- * 對象：高中及高職生及其他同等學力之學生
- * 申請報名

就讀南應旅館管理系

- * 態度對了，一切就對了! 因為態度決定你人生的高度
- * 專業有了，職業就有了! 因為具有專業才有競爭力
- * 視野開了，夢想就能起飛了! 因為視野開闊才不自我侷限

態度的塑造 專業的教學 國際的視野

台南應用科技大學旅館系歡迎您!

謝謝聆聽



本簡報圖片來源：各酒店官方網站