



「面」面俱到： 面試準備技巧

主講人：邱志仁

現職：樹德科技大學行銷管理系助理教授
兼公共事務處處長

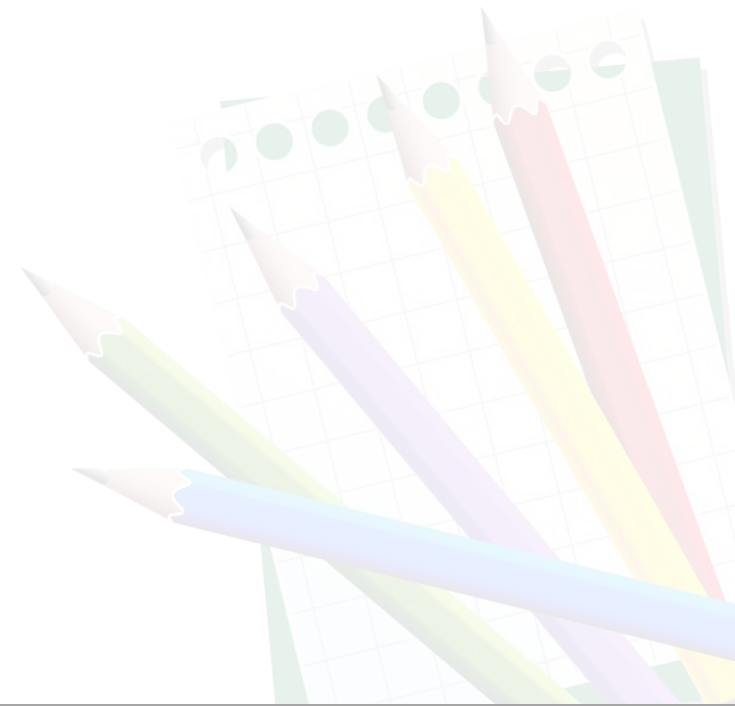
學歷：國立雲林科技大學企業管理博士



目錄

● 面試 Step by Step

- 面試的目的
- 面試三部曲
- 面試有3+1種，各個擊破
- 面試問題類型
- 面試7大狀況題



面試的目的



面試三部曲

面試前

面試中

面試後

面試前

熟悉備審資料

蒐集報考學校系所資料

充實專業知識並留意最近重大時事

充足睡眠、適切衣著、提早到校

事先準備三折頁、作品集

面試中

面試從「敲門」後就開始

回答時注意聲音大小、速度、語調



保持平常心、適當肢體語言輔助

避免緊張時，不必要「小動作」的出現

面試是一種「平等」對話

面試後

面試結束後別忘表達感謝

強而有力的結尾，把握最後加分機會

留意「可能」的關鍵電話

面試篇

面試有3+1種，各個擊破



面試有3+1種，各個擊破

● 傳統型

- 多位教授對一位學生，或多位教授對多位學生
 - ✓ 選系動機最好明確提出實例
 - ✓ 對時事的「個人看法」是關鍵
 - ✓ 專業技能其次，最重要還是讓教授看到「潛力」
 - ✓ 善用網路上考古題或學長姐經驗談

面試有3+1種，各個擊破

● 團體型

- 以一群學生為一個群體，像開會般圍坐，針對一個主題學生彼此討論
 - ✓ 眼神要環視在場的同学，不能只跟評審老師對話
 - ✓ 不一定要搶當第一個舉手回答的人，但一定要主動發言
 - ✓ 每個人個性本來就不同，不用刻意學別人積極搶答
 - ✓ 若遇到別人回答心想話，不能只附和，要加入或延伸其他面向
 - ✓ 思考問題、回答問題時，要認真聽別人說話

面試有3+1種，各個擊破

三、測驗時間：約 10 分鐘

三、測驗時間：約 3 分鐘

四、實作科目：《門市管理實作》，佔總成績比例 50%。

五、考試說明：

1、本考試科目主要以判別考生是否具備企業界或服務業所需的人員特質為目的，透過門市管理實作針對具備工作具熱忱、學習態度佳、動作敏捷、高 EQ 危機處理能力等特質進行篩選。請考生自行準備有關門市管理實作目的之相關議題，考試當日現場抽題，考生無需準備任何物品(身分證文件除外)，即席回應甄審老師的提問。

考題範例：假設顧客進入門市購買某現做餐點，在製作完成結帳時顧客卻說點錯了，身為店員的你應該如何處置？

2、評分項目：應對合宜性(40%)，操作正確性(30%)，動作敏捷性(30%)。

(4). 考生必須進入面試程序，並解釋面版內容。

2. 評分項目：創意與表達能力 100%。

餐 具 辨 識



主餐刀



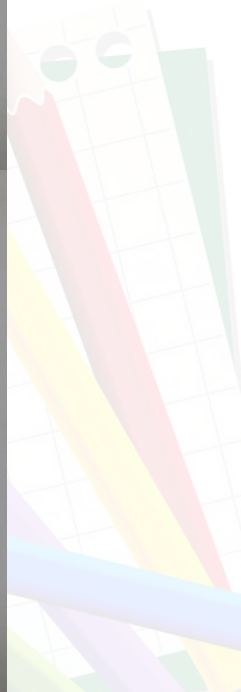
主餐叉



沙拉刀



沙拉叉



面試篇

面試問題類型



面試問題類型

● 個人背景題

- 自我介紹、選系動機、個人歷程與特質、學習與參賽經驗、特殊人生體驗等
 - ✓ 應在準備「備審資料」時一併完成練習
 - ✓ 所有資料與回答若皆能與報考系所相聯結，對方會認為你就是我們要的人

● 專業和時事議題

- 最近大家都在關心什麼？與報考系所有關的時事題為何？
 - ✓ 主要測驗學生對於周遭人事物的關心程度

面試問題類型

● 情境、創意和延伸題

- 包括壓力情境、問題解決等各種問題，主要測試學生的臨場反應、EQ，以及身處壓力和挫折之下的態度



面試篇

面試7大狀況題



面試7大狀況題

- 第一眼、第一句話，往往決定了考官對你的第一印象，緊張是人之常情，因此事情準備很重要。
- 多問、多演練、聽聽學長姐的寶貴經驗、了解教授真正在意什麼，再想想如何應對。
- 平常心不會憑空而來，得靠反覆練習

面試7大狀況題

狀況1：緊張過頭，腦袋一片空白

- 把面試當成舞台，而不是戰場
- 多觀察，你放鬆，教授也會輕鬆

狀況2：盛裝應考，西裝、套裝卻卡卡

- 符合自身年齡和氣質最重要
- 乾淨襯衫最萬用
- 無論強調專業或創意，維持服儀整潔就OK

面試7大狀況題

狀況3：自我介紹很平淡，教授頻打呵欠

- 開頭就埋下「好喂」，引起好奇
- 主動開啟與科系相關的話題

狀況4：教授刁難，想要考倒我

- 答「不知道」等於關上機會大門
- 重點不在對錯，試著表達看法，可藉此請教教授

面試7大狀況題

狀況5：被問到報考動機，講幾句就辭窮

- 了解自己也要了解科系，才能找到有說服力的發揮題材
- 事先請教該科系學長姐，培養學習習慣

狀況6：想突出自己，但事蹟弱弱的

- 贏家不稀奇，面對挫折的態度更重要
- 強調過程的收穫，勝於只秀結果

面試7大狀況題

狀況7：充分準備考古題，教授卻不愛

- 考古題只提供方向，答案加入個人見解才吸睛

結論：準備→練習→完美展現





簡報結束

Q & A





預祝大家

金榜題名

